



1999

ASIAMONEY

INVESTOR'S CHOICE IN HONG KONG

- BEST MANAGED SMALL COMPANY

投資者之選擇

- 香港最優秀管理之小型企業

FAR EASTERN ECONOMIC REVIEW - REVIEW 200

遠東經濟評論 - REVIEW 200

INNOVATIVE IN RESPONDING TO CUSTOMER NEEDS - Top spot

不斷革新以應顧客要求 - 榜首

COMPANIES THAT OTHERS TRY TO EMULATE - No. 2 spot

被其他公司欲趕上之公司 - 第二位

FORBES

福布斯

ONE OF THE 300 BEST SMALL COMPANIES IN THE WORLD

入選為全球300間最佳小型企業之一

HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION

香港零售管理協會

1999 HKRMA CUSTOMER SERVICE AWARD

1999香港零售管理協會優質顧客服務獎

INTERBRAND PTE LTD

TOP 50 ASIAN BRANDS (EXCLUDING JAPAN) - Rank 20

亞洲區(不包括日本)首50著名品牌 - 第二十位

1998

AMERICAN SOCIETY FOR TRAINING & DEVELOPMENT

1998 ASTD EXCELLENCE IN PRACTICE AWARD :

CUSTOMER SERVICE INITIATIVE

1998 ASTD最佳應用獎：顧客服務為本

- Performance Improvement Category

表現進步組別

FAR EASTERN ECONOMIC REVIEW - REVIEW 200

遠東經濟評論 - REVIEW 200

INNOVATIVE IN RESPONDING TO CUSTOMER NEEDS - Top spot

不斷革新以應顧客要求 - 榜首

COMPANIES THAT OTHERS TRY TO EMULATE - No. 5 spot

被其他公司欲趕上之公司 - 第五位

HONG KONG AWARDS FOR SERVICES 香港服務業獎

1998 HKTDC SERVICES AWARD - EXPORT MARKETING

1998香港貿易發展局服務業獎 - 出口市場推廣

HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION 香港零售管理協會

MYSTERY SHOPPERS PROGRAMME 神秘顧客計劃

- Service Industry Leader : Fashion & Accessories Category

服務行業領袖獎：服裝及飾物組別

1998 SERVICE & COURTESY AWARD

1998傑出服務獎

- Fashion & Accessories Category

時裝飾物店組別

- Special Awards : The Award for Service Innovation

最具服務創意獎：特別獎

1998 HKRMA CUSTOMER SERVICE AWARD

1998香港零售管理協會優質顧客服務獎

LABOUR DEPARTMENT 勞工處

LABOUR DEPARTMENT AWARD FOR EFFECTIVE STAFF COMMUNICATION

勞工處頒發：有效勞資溝通獎

- Silver Award 銀獎

1997**ASIA INC.**

ASIA'S 50 MOST COMPETITIVE COMPANIES

亞洲50間最具競爭力公司

- Rank 14

第十四位

FAR EASTERN ECONOMIC REVIEW**- REVIEW 200****遠東經濟評論 - REVIEW 200**

INNOVATIVE IN RESPONDING TO

CUSTOMER NEEDS - Top spot

不斷革新以應顧客要求 - 榜首

COMPANIES THAT OTHERS

TRY TO EMULATE - No. 6 spot

被其他公司欲趕上之公司 - 第六位

HONG KONG AWARDS FOR SERVICES**香港服務業獎**

1997 HONG KONG AWARDS FOR SERVICES :

CUSTOMER SERVICE

1997 香港服務業獎：優質顧客服務

HONG KONG RETAIL**MANAGEMENT ASSOCIATION****香港零售管理協會**

MYSTERY SHOPPERS PROGRAMME

神秘顧客計劃

- Service Category Leader :

Fashion & Accessories Category

服務組別領袖獎：

服裝及飾物組別

- Service Industry Leader

服務行業領袖獎

1996**ASIAN INSTITUTE OF MANAGEMENT****亞洲管理學會**

THE ASIAN MANAGEMENT AWARDS

亞洲管理大獎

- People Development & Management

人力資源及管理

- Marketing Management

市場管理

FAR EASTERN ECONOMIC REVIEW**- REVIEW 200****遠東經濟評論 - REVIEW 200**

INNOVATIVE IN RESPONDING TO

CUSTOMER NEEDS - Top spot

不斷革新以應顧客要求 - 榜首

COMPANIES THAT OTHERS

TRY TO EMULATE - No. 2 spot

被其他公司欲趕上之公司 - 第二位

THE HONG KONG**MANAGEMENT ASSOCIATION****香港管理專業協會**

A PASSION FOR SERVICE

EXCELLENCE PROGRAMME

卓越服務計劃

- Overall Winner of the Award

for Excellence in Training 1996

1996 最佳管理培訓獎：

全場總冠軍

- Winner of the Award for

Excellence in Training 1996 :

Strategic HRD Category

1996 最佳管理培訓獎：

策略性人力資源管理組別冠軍

HONG KONG RETAIL**MANAGEMENT ASSOCIATION****香港零售管理協會**

MYSTERY SHOPPERS PROGRAMME

神秘顧客計劃

- Service Category Leader :

Fashion & Accessories Category

服務組別領袖獎：

服裝及飾物組別

- Service Industry Leader

服務行業領袖獎

1995**FAR EASTERN ECONOMIC REVIEW****- REVIEW 200****遠東經濟評論 - REVIEW 200**

INNOVATIVE IN RESPONDING TO

CUSTOMER NEEDS - Top spot

不斷革新以應顧客要求 - 榜首

COMPANIES THAT OTHERS

TRY TO EMULATE - No. 2 spot

被其他公司欲趕上之公司 - 第二位

HONG KONG RETAIL**MANAGEMENT ASSOCIATION****香港零售管理協會**

1995 SERVICE & COURTESY

COMPANY AWARD - Gold Award

1995 傑出服務公司獎 - 金獎

SERVICE & COURTESY AWARD

傑出服務獎

- Boutiques/Specialty Stores Category

時裝店/專門店組別

HONG KONG TRADE**DEVELOPMENT COUNCIL****香港貿易發展局**

1995 HONG KONG AWARDS FOR INDUSTRY

1995 香港工業獎

- Trade Development Council

Export Marketing Award

貿易發展局出口市場推廣獎